

REGOLAMENTO

“Villaggio Santo Stefano”

Art. 1 - INGRESSO AL VILLAGGIO: Per l'ingresso al Villaggio è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione e relativa registrazione di legge con consegna del documento di identità valido. La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare ospiti indesiderati o in soprannumero. A giudizio della Direzione, la mancata osservanza di norme di comportamento che danneggi l'armonia e lo spirito dell'insediamento, potrà comportare l'allontanamento dal villaggio, come ospite indesiderato. I visitatori giornalieri sono ammessi previa autorizzazione della Direzione. Per il loro accesso al Complesso è richiesto comunque il rilascio di un documento di identità. Qualora la visita dovesse protrarsi per oltre 1 ora, questi dovranno pagare la quota giornaliera come da listino prezzi. Gli animali domestici sono ammessi nel Villaggio previa autorizzazione della direzione e nell'osservanza del regolamento e previo pagamento di € 60,00 per la sanificazione dell'unità abitativa. Per quanto riguarda l'accesso alla Formula Residence la direzione tratterà una cauzione di € 100,00 ad appartamento da restituire a fine soggiorno dopo relativa ispezione del personale che verificherà che all'interno dell'unità abitativa non vi siano state causate rotture. L'ospite sarà accompagnato presso l'unità abitativa dove firmerà l'elenco dell'attrezzatura in dotazione che dovrà essere riconsegnata integra alla partenza. La Direzione si riserva il diritto di espellere chiunque non rispetti tale regolamento.

Art. 2 - ORARIO RECEPTION: La reception è aperta tutti i giorni dalle 8:00 alle 22.00. Dalle 22.00 alle 08.00 sarà attivo il servizio di portineria. Per contattare telefonicamente la Reception comporre il numero 0884/700065.

Art. 3 - OGGETTI DI VALORE: La Direzione non risponde del denaro, dei valori e degli oggetti lasciati nell'unità abitativa, nonché degli stessi lasciati all'interno degli spazi comuni del Villaggio Santo Stefano. In ciascuna unità abitativa è presente una cassetta di sicurezza e il mancato uso di tale dispositivo di sicurezza comporta responsabilità del cliente ex art. 1785 c.c.

Art. 4 - ORARIO DEL SILENZIO: I gentili Ospiti sono tenuti a rispettare gli orari del silenzio, in particolare dalle ore 13.00 alle ore 16.00 e dall'01.00 fino alle ore 8.00 del mattino. Durante tale orario è vietata la circolazione di qualunque veicolo a motore, l'ingresso e l'uscita sono consentiti solo a piedi ed inoltre radio, tv ed altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno delle unità abitative.

Art. 5 - USO DEL PARCHEGGIO INCUSTODITO: La Direzione non risponde di eventuali danni subiti alle autovetture all'interno della struttura

non devono essere adibiti ad uso abitativo.

Art. 5 - USO DEL PARCHEGGIO INCUSTODITO: La Direzione non risponde di eventuali danni subiti alle autovetture all'interno della struttura "Villaggio Santo Stefano" e non risponde ai sensi e per gli effetti dell'art. 1785-quinques c.c. di eventuali deterioramento distruzione o sottrazione di oggetti al loro interno.

Art. 6 - TESSERA CLUB: Tale tessera è obbligatoria, ha i costi previsti dal listino ufficiale e dà diritto ad usufruire dei servizi ad essa connessi.

Art. 7 - STABILIMENTO BALNEARE: Le postazioni spiaggia devono essere concordate direttamente con il Lido convenzionato e saranno gestite sul Lido stesso.

Art. 8 - USO DEL SERVIZIO BUS-NAVETTA: E' a disposizione degli ospiti un servizio di navetta per il loro trasporto dalla struttura e per lo stabilimento balneare convenzionato dalle ore 8:30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle ore 19.30 con tratte ogni 15-20 minuti. E' fatto assoluto divieto di utilizzare tale servizio in sovrannumero. Il conducente è obbligato a non accettare trasportati in sovrannumero. In caso di sinistro gli ospiti trasportati in sovrannumero saranno corresponsabili e tenuti al risarcimento da rivalsa oltre che al pagamento di eventuali sanzioni elevate ai sensi dell'art. 169 C.d.S.

Art. 9 - USO DELLA PISCINA: L'ingresso è consentito nei seguenti orari: dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.00. In piscina è assolutamente obbligatorio: l'uso della cuffia, l'uso preliminare della doccia, far indossare ai bambini i costumi assorbenti usa e getta al posto dei pannolini ed in ogni caso attenersi alle disposizioni degli assistenti ai bagnanti che potranno allontanare chi non rispetta tali regole. All'interno dell'area piscina è vietato: gettare i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori, calpestare i giardini ed adagiarvi teli da mare, asciugamani ecc., utilizzare gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni, tuffarsi in piscina dal bordo, correre sul bordo della piscina, fare il bagno vestiti, occupare per più di 30 minuti le attrezzature del solarium con qualsiasi tipo di oggetto (gli asciugamani ed altri oggetti verranno rimossi).

Art. 10 - AMBIENTE - CURA DEL VERDE - ED UTILIZZO DELL'ACQUA: Il cliente si impegna a tenere una condotta conforme alle disposizioni ambientali ed al risparmio energetico. In particolare si impegna a: non danneggiare la vegetazione, non calpestare le aiuole, non tendere corde fra le piante, non scavare buche nel terreno, non accendere falò, non manomettere ed asportare attrezzature, non disperdere acqua insaponata o contenente detersivi nel suolo. L'utilizzo dell'acqua è consentito per i soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie ed indumenti).

Art. 11 - CAMBIO BIANCHERIA: Per ogni esigenza legata all'unità abitativa e per eventuali richieste di noleggio di biancheria siete invitati a rivolgerVi sempre in direzione. Non si prevede biancheria alcuna nella formula residence fatta salva diversa pattuizione all'atto della prenotazione.

Art. 12 - PULIZIA FINALE: La pulizia finale dell'angolo cottura è

prenotazione.

Art. 12 - PULIZIA FINALE: La pulizia finale dell'angolo cottura è obbligatoria ed ha un costo di € 30,00 per monolocale, € 50,00 per bilocale, € 70,00 per trilocale, € 90,00 per quadrilocale. Il saldo della tariffa verrà richiesto all'arrivo.

Art. 13 - ULTERIORI DIVIETI: E' altresì vietato utilizzare piastre elettriche, bistecchiere o altre attrezzature elettriche; l'utilizzo di tali apparecchiature potrebbe provocare seri danni al nostro impianto elettrico. E' severamente vietato utilizzare dispositivi a fiamma libera di qualsiasi tipo (ad es.: bombole a gas); legare i fili degli stendi panni e le amache agli alberi, asportare sdraio, lettini, sedie e tavoli in plastica dai Villini od Appartamenti vicini; alloggiare un numero di ospiti superiore ai posti letto prenotati, e, per questioni di pubblica sicurezza, dare alloggio a persone non registrate. Nel caso in cui si riscontrassero Ospiti non registrati la Direzione agirà immediatamente con l'allontanamento sia degli ospiti registrati che di quelli non registrati con la conseguente perdita del soggiorno. E' vietato, inoltre, modificare l'arredamento delle unità abitative. Nel caso di mal funzionamento dell'impianto elettrico, del frigorifero, degli infissi, dell'impianto del gas ecc. l'ospite è tenuto a non intervenire direttamente ed a contattare subito la direzione, che provvederà ad inviare un manutentore. È vietato l'uso di qualsiasi elettrodomestico od attrezzatura esterna che non sia di corredo all'abitazione. La direzione del Villaggio non si assume la responsabilità derivante dall'uso improprio delle attrezzature poste sia all'interno che all'esterno dell'unità abitativa.

Art. 14 - RACCOLTA DEI RIFIUTI: E' obbligatorio effettuare la raccolta dei rifiuti, in sacchetti ben chiusi, da depositare negli appositi cassonetti presenti nel Villaggio; è severamente vietato lasciarli in qualsiasi altro punto del Villaggio o nei cestini portacarte.

Art. 15 - UTILIZZO DEL BAR: Aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00 il pagamento delle consumazioni avviene direttamente presso il bar.

Art. 16 - UTILIZZO DI ATTREZZATURE ED IMPIANTI SPORTIVI: Gli impianti e le attrezzature sportive sono a Vostra completa disposizione, la nostra Reception provvederà a fornire qualsiasi tipo di informazione utile così come l'eventuale attrezzatura necessaria per l'attività sportiva. L'ingresso ai campi sportivi è consentito solo con scarpe da ginnastica ed è vietato ai minori non accompagnati. L'utilizzo di tali attrezzature/impianti è a esclusivo rischio e pericolo per colui che le utilizza esonerando la direzione da qualsiasi responsabilità.

Art. 17 - UTILIZZO DI ATTREZZATURE ED IMPIANTI LUDICI (PARCO GIOCHI): Gli impianti e le attrezzature ludiche sono a completa disposizione dei Vostri figli e l'ingresso negli spazi ad essi riservati è consentito solo ed esclusivamente nelle ore di supervisione del servizio di mini club e comunque con la supervisione di un adulto. In ogni caso è vietato l'accesso al parco giochi ai bambini con più di 10 anni.

Art. 18 - ORARIO PARTENZA: Formula Residence: La riconsegna dell'unità abitativa dovrà avvenire dalle ore 8.00 alle ore 10.00 del giorno

Art. 18 - ORARIO PARTENZA: **Formula Residence:** La riconsegna dell'unità abitativa dovrà avvenire dalle ore 8.00 alle ore 10.00 del giorno di partenza liberandola da persone ed oggetti personali, cibi e bevande ed in tal senso è fatto obbligo di predisporre l'unità per il controllo da parte del nostro personale autorizzato svuotare il frigorifero di ogni contenuto e predisporre lo sbrinamento portando la manopola in posizione (0=zero), riposizionare gli oggetti in dotazione all'angolo cottura per facilitare le operazioni di inventario finale, segnalare le eventuali rotture e/o ammanchi verificatisi durante il soggiorno. **Formula Hotel:** La riconsegna della Camera dovrà avvenire entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

RINUNCE E MODIFICHE: In caso di rinuncia o modifica di prenotazione, il cliente dovrà darne comunicazione a mezzo di Raccomandata, unendo la ricevuta in suo possesso. Per i termini farà fede il timbro postale.

PENALITA': Penalità a carico del cliente in caso di rinuncia: soggiorno. – Da 11 giorni a 72 ore prima dell'arrivo il 30% del totale soggiorno.

INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO: In caso di interruzione del soggiorno al cliente verrà addebitato un importo sino ad un massimo di 8 giorni di soggiorno. Per il periodo di Agosto in caso d'interruzione del soggiorno non sarà restituita alcuna somma, il cliente salderà l'intero soggiorno.

PRENOTAZIONI: Si accettano prenotazioni previo invio di una caparra pari al 30% del costo dell'intero soggiorno. Il saldo è previsto all'arrivo dell'ospite al momento della registrazione.